

Videoconferência

Fique por dentro do passo a passo para renovar seu Certificado Digital por videoconferência!

Por meio dela é possível renovar Certificados Digitais de todos os modelos para pessoa física ou jurídica, com processo 100% online.

Veja abaixo como é simples:

- [Clique aqui](#) e faça o teste de aderência aos pré-requisitos;
- Realize a compra do Certificado Digital aqui pelo site, ou entre em contato diretamente com uma de nossas lojas;
- Agende a videoconferência através do site, no melhor dia e horário para você;
- Envie os documentos solicitados para nossa análise;
- Se conecte a videoconferência com um de nossos atendentes (Agentes de Registro), na data e hora agendadas;
- Faça a emissão do Certificado Digital e já pode começar a utilizá-lo.

1 - Todas as pessoas conseguem emitir o Certificado Digital por videoconferência?

Para que possa emitir o Certificado Digital através desse recurso, é necessário ter a biometria cadastrada na base da ICP-Brasil e ter pelo menos um certificado do mesmo modelo expirado na rede Soluti.

[Confira aqui.](#)

2 - O agendamento da videoconferência é fácil?

É bem simples! Logo após realizar a compra, você receberá um e-mail com instruções para fazer o agendamento, criação de senhas e envio de documentos. Em caso de dúvida, conte com nosso suporte!

3 - Como enviarei os documentos?

Os documentos solicitados devem ser anexados diretamente pelo link informado por e-mail, ou pelo site onde é feito o agendamento.

Após anexados esses documentos passarão pela validação dos Agentes de Registro.

4 - Caso os documentos não forem aprovados, o que devo fazer?

Havendo alguma pendência na documentação, o Agente de Registro solicitará por e-mail a adequação e/ou o complemento deles.

5 - O processo pode ser feito pelo celular?

A compra, o agendamento e a videoconferência podem ser realizados pelo smartphone. Já a emissão pelo smartphone, apenas do Certificado Digital em nuvem (Bird ID).

6 - Posteriormente, vou precisar comparecer na empresa para coletar meus dados biométricos?

Não. Os Certificados emitidos por videoconferência são válidos e aderentes às normativas da ICP-Brasil, não necessitando de nenhum outro processo adicional.

7 - Meu Certificado Digital está vencido! E agora?

Não se preocupe, você também conseguirá renová-lo através da videoconferência, porém por questões de segurança é necessário ter pelo menos um certificado vencido na Soluti.

8 - O meu Certificado Digital foi feito em outra Certificadora, poderei realizar a renovação pela videoconferência da CertFácil?

Sim, basta que sua biometria já esteja cadastrada na base da ICP-Brasil e tenha pelo menos um certificado expirado na Soluti.

